

■主な項目のサポートセンター利用状況推移(平成11年度～21年度)

	貸室 件数	貸室 利用者数	利用率(各 部署平均)	フリースペース 利用件数	フリースペース 利用者数	フリースペース カウント数	印刷機 利用件数	印刷機 利用枚数	情報揭示 受付件数	パソコン 利用件数	相談 件数	相談人数	レターケース 取扱回数	来訪者件数	来訪者数	総利用 件数	利用者 総数	
	a	a'		b	b'		c		d	e	f	f'	g	h	h'	A	B	
平成11年度計	999	14,643		1,032	4,459	6,244	1,191	1,007,296	1,375	410	486	564	1,313	150	501	6,956	20,167	
平成12年度計	2,190	26,376		1,815	8,521	14,306	2,886	2,191,277	2,564	856	1,300	1,518	3,461	100	274	15,172	36,689	
平成13年度計	2,512	30,456		1,631	7,390	16,253	2,452	2,058,021	2,876	665	1,337	1,495	3,062	128	453	14,663	39,794	
平成14年度計	2,896	34,032	82	1,891	8,208	21,008	2,346	2,303,216	2,988	938	1,345	1,579	4,107	176	525	16,687	44,344	
平成15年度計	2,870	34,822	82	2,179	7,555	21,219	2,415	2,207,278	3,146	2,087	1,309	1,497	4,114	76	309	18,196	44,183	
平成16年度計	2,914	34,253	82	1,905	6,392	17,284	2,198	1,914,503	3,335	2,457	1,118	1,364	4,694	68	432	18,689	42,441	
平成17年度計	2,793	32,925	80	2,065	6,743	17,676	1,973	1,888,444	3,545	2,923	1,019	1,116	3,698	54	238	18,054	41,022	
平成18年度計	2,738	37,943	81	2,307	8,733	14,959	1,734	1,951,533	3,417	2,513	784	864	2,922	69	341	16,484	47,881	
平成19年度計	3,093	45,030	77	2,908	11,740	15,674	1,735	1,620,414	3,751	2,635	814	920	3,462	53	253	18,451	57,943	
平成20年度計	3,145	45,968	80	3,372	12,891	17,579	1,734	1,487,976	4,006	3,012	547	605	4,967	69	269	20,852	59,733	
平成21年度	4月	245	3,273	74%	353	1,400	1,853	189	172,917	384	318	50	51	322	5	35	1,866	4,759
	5月	265	3,869	72%	361	1,340	1,677	181	163,948	371	298	46	52	236	3	56	1,761	5,317
	6月	269	3,969	82%	348	1,360	1,660	170	177,184	380	219	61	73	673	4	18	2,124	5,420
	7月	264	3,610	78%	347	1,324	1,645	137	110,014	357	294	45	46	241	3	14	1,688	4,994
	8月	223	2,866	66%	302	998	1,499	120	112,855	320	354	57	65	277	10	35	1,663	3,964
	9月	276	4,007	79%	367	1,473	1,997	176	163,184	440	418	34	37	707	7	24	2,425	5,541
	10月	276	4,429	84%	356	1,318	1,767	160	172,401	442	435	54	56	213	4	24	1,940	5,827
	11月	274	4,756	79%	307	1,473	1,545	119	103,824	314	356	42	44	175	6	11	1,593	6,284
	12月	254	3,595	79%	280	969	1,405	100	72,603	320	360	55	62	174	1	1	1,544	4,627
	1月	248	3,553	79%	292	1,006	1,331	129	88,010	313	319	40	41	355	3	4	1,699	4,604
2月	255	3,809	82%	337	1,192	1,837	145	120,352	283	436	45	51	210	1	2	1,712	5,054	
3月	280	4,214	79%	354	1,245	1,881	142	144,615	322	462	53	60	373	4	20	1,990	5,539	
平成21年度計	3,129	45,950	78%	4,004	15,098	20,097	1,768	1,601,907	4,246	4,269	582	638	3,956	51	244	22,005	61,930	
前年度比	99%	100%		119%	117%	114%	102%	108%	106%	142%	106%	105%	80%	74%	91%	106%	104%	
総計	29,279	382,398		25,109	97,730	182,299	22,432	20,231,865	35,249	22,765	10,641	12,160	39,756	994	3,839	186,209	496,127	
	a	a'		b	b'		c		d	e	f	f'	g	h	h'	A	B	

A=a+b+c+d+e+f+g+h  
B=a'+b'+f'+h'