

■主な項目のサポートセンター利用状況推移(平成11年度～20年度)

	貸室 件数	貸室 利用者数	利用率(各 部署平均)	フリースペース 利用件数	フリースペース 利用者数	フリースペース カウント数	印刷機 利用件数	印刷機 利用枚数	情報揭示 受付件数	パソコン 利用件数	相談 件数	相談人数	レターケース 取扱い数	来訪者件数	来訪者数	総利用 件数	利用者 総数	
	a	a'		b	b'		c		d	e	f	f'	g	h	h'	A	B	
平成11年度計	999	14,643		1,032	4,459	6,244	1,191	1,007,296	1,375	410	486	564	1,313	150	501	6,956	20,167	
平成12年度計	2,190	26,376		1,815	8,521	14,306	2,886	2,191,277	2,564	856	1,300	1,518	3,461	100	274	15,172	36,689	
平成13年度計	2,512	30,456		1,631	7,390	16,253	2,452	2,058,021	2,876	665	1,337	1,495	3,062	128	453	14,663	39,794	
平成14年度計	2,896	34,032	82	1,891	8,208	21,008	2,346	2,303,216	2,988	938	1,345	1,579	4,107	176	525	16,687	44,344	
平成15年度計	2,870	34,822	82	2,179	7,555	21,219	2,415	2,207,278	3,146	2,087	1,309	1,497	4,114	76	309	18,196	44,183	
平成16年度計	2,914	34,253	82	1,905	6,392	17,284	2,198	1,914,503	3,335	2,457	1,118	1,364	4,694	68	432	18,689	42,441	
平成17年度計	2,793	32,925	80	2,065	6,743	17,676	1,973	1,888,444	3,545	2,923	1,019	1,116	3,698	54	238	18,054	41,022	
平成18年度計	2,738	37,943	81	2,307	8,733	14,959	1,734	1,951,533	3,417	2,513	784	864	2,922	69	341	16,484	47,881	
平成19年度計	3,093	45,030	77	2,908	11,740	15,674	1,735	1,620,414	3,751	2,635	814	920	3,462	53	253	18,451	57,943	
平成20年度	4月	263	3,248	78	290	1,115	1,479	148	116,157	236	295	54	61	296	4	7	1,586	4,431
	5月	281	3,820	76	271	1,065	1,593	193	191,632	357	226	44	46	331	7	34	1,710	4,965
	6月	267	3,698	82	263	979	1,367	150	127,702	334	203	56	58	662	6	28	1,941	4,763
	7月	288	4,360	85	275	960	1,415	146	123,381	324	177	53	59	205	8	47	1,476	5,426
	8月	215	3,002	71	274	1,003	1,433	127	104,962	334	271	42	46	261	8	17	1,532	4,068
	9月	257	4,256	78	363	1,363	1,866	183	152,817	315	397	41	47	584	6	16	2,146	5,682
	10月	277	4,207	83	308	1,198	1,483	185	167,666	517	289	50	54	269	8	30	1,903	5,489
	11月	291	4,938	90	276	1,092	1,462	147	124,203	337	216	37	42	271	4	33	1,579	6,105
	12月	219	3,177	76	246	923	1,102	106	95,663	296	261	28	31	555	4	31	1,715	4,162
	1月	237	3,226	74	225	864	1,030	86	63,024	341	160	54	57	358	2	2	1,463	4,149
	2月	269	3,957	84	272	1,114	1,486	119	90,507	289	210	29	40	219	3	9	1,410	5,120
	3月	281	4,079	79	309	1,215	1,863	144	130,242	326	307	59	64	956	9	15	2,391	5,373
平成20年度計	3,145	45,968	80	3,372	12,891	17,579	1,734	1,487,976	4,006	3,012	547	605	4,967	69	269	20,852	59,733	
	a	a'		b	b'		c		d	e	f	f'	g	h	h'	A	B	
総計	26,150	336,448		21,105	82,632	162,202	20,664	18,629,958	31,003	18,496	10,059	11,522	35,800	943	3,595	164,204	434,197	

$$A=a+b+c+d+e+f+g+h$$

$$B=a'+b'+f'+h'$$